

## GP-110: 「以視覺效果的輔助來改善資訊的傳遞方法」

No photo Provided



改善前  
Before Improvement

改善後  
After Improvement

### 【改善前後之作業概要】

#### <改善前>

在產品捆裝之際，說明書、保證書、產品包裝袋等出貨輔助材，係因產品而有所不同。如為「多類少量生產」的情形，每次均須確認出貨輔助材清單，但仍會有捆裝錯誤的發生。

#### <改善後>

爲了杜絕捆裝錯誤，而研發了出貨輔助材專用貨架。其係採取如下機制：按照各產品分別作條碼管理，藉由在捆裝之前讀取其條碼，則該產品所需之出貨輔助材貨架會亮燈顯示。

### 【人體工學的思考觀點】

由於必須因應「多類少量生產」模式，因而帶來認知上的負擔。尤其，此一作業係因產品之流程而使作業速度不同，會有演變成緊迫性作業的可能。藉由顯示燈的點亮，可透過視覺在短時間內確認，故減輕了認知上的負擔。此外，藉由使出貨輔助材保管場所明確化，資訊可作正確傳遞，故杜絕了捆裝錯誤的發生。

### 【期待之效果】

預防錯誤

提高作業效率

減輕精神上的負擔