



人 因 會 訊

E S T B u l l e t i n

- 發行人：吳欣潔
- 總編輯：盧俊銘
- 學會會址：41349 台中市霧峰區吉峰東路168號 朝陽科技大學工業工程與管理系
- 電話：0901-004-300
- 劃撥帳號：17008348
- 編輯委員：陳宏仁、謝閔智
- 電子郵件：est.assistant@gmail.com
- 戶名：中華民國人因工程學會

本期內容

- 歡迎新會員
- 亞洲人因工程與設計協會 (ACED) 理事會會議報導
- 印度人因工程學會 2019 年會暨工作與工作環境人性化國際研討會 (HWWE 2019) 報導
- 人因工程與醫品病安研討會紀實
- 第十四屆第三次理監事聯席會會議紀錄

歡迎新會員

2019年10月至12月新加入8位會員(7位永久會員、1位學生會員):

- 永久會員 (依筆劃排序)
朱賢儒、李育奇、李易叡、林漢裕、曾元琦、蔡采璇、劉康弘
- 學生會員
詹敏儀

亞洲人因工程與設計協會 (ACED) 理事會會議報導



撰稿：王明揚 教授

時間：2019 年 11 月 7 日上午

地點：印度旁遮普省嘉蘭達爾市 (Jalandhar, Punjab, India) WJ Grand Hotel

與會代表：

Rosemary Seva, President of ACED, HFESP (菲律賓)

Jose Orlando Gomes, IEA (IEA Vice President and Treasurer)

Lakhwinder Pal Singh, ISE (印度, 主辦人)

Anindya Ganguli, ISE (印度)

Rauf Iqbar, ISE (印度)

Debkumar Chakrabarti, ISE (印度)

Urmi R. Salve, ISE (印度)

Shriram Sane, ISE (印度)

Kapilka Goyal, ISE (印度)

Eric Wang, EST (臺灣)

Wei Zhang, CES (大陸)

Takashi Toriizuka, JES (日本)

Tasoon Park, ESK (韓國)

Umami Noor Nazahiah Abdullah, HFEM (馬來西亞)

Alexander Volosyuk, IREA (俄羅斯)

會議內容

本次會議在印度人因學會 2019 年年會 (Humanizing Work and Work Environment, HWWE 2019) 開幕的前一天 2019 年 11 月 7 日舉行，會議地點在印度旁遮普省嘉蘭達爾市 (Jalandhar, Punjab, India) 的 WJ Grand Hotel。由於當地對外交通略為不便，耗時較長，加上接近錫克教創始人那納克 550 歲冥誕紀念日，旁遮普印巴邊界情勢較為緊張，或許因此與會代表較少。

會議由 ACED 輪值理事長菲律賓人因學會的 Rosemary Seva 主持，除臨時動議外，一共有以下八個報告和討論議題：

1. Review and approval of previous minutes
2. Report of the education committee c/o Umi Noor Nazaniah Abdullah

3. Report on the application for legal status c/o Rosemary Seva
4. ACED Design Award c/o Tazoon Park
5. Asian certification for ergonomists
6. Date of next council meeting
7. Website of ACED
8. Collaboration to solve common regional problems in ergonomics ◦



圖 1 2019 年 11 月 7 日 ACED Council meeting 與會代表與印度主辦學校校長 Prof. L.K. Awasthi（前排右四）及學校相關同仁合影



圖 2 2019 年 11 月 7 日 ACED Council meeting 與會代表會議中合影(中為 ACED 現任理事長 Prof. Rosemary Seva，右五為主辦學校 Department of Industrial and Production Engineering 前系主任 Prof. A. Bhardwaj，左五為主辦的 Prof. L.P. Singh)



由於 11 月 12 日為錫克教創始人那納克的 550 歲冥誕，有許多信徒至附近大城 Amritsar 錫克教聖地黃金寺 (Golden Temple) 朝聖，主辦單位也安排與會代表前去參觀，建議會議必須在中午前結束，因此會議以高效率的方式進行。會議得到的具體結論為：

- ACED 研討會註冊費收入，應提撥 2.5% 給理事會，作為 ACED 網頁及其他業務推行之經費。Rosemary Seva 將於下次理事會提出預算書。
- ACED 網頁將委由印度人因學會 ISE 負責建置與維護，ISE 應提交網頁企劃書及預算書供討論。
- 原則上同意 ACED 於新加坡登記及開戶，但有些規定細節尚待釐清。
- IEA 2021 已改在 2021 年 6 月 13-18 日於加拿大溫哥華舉行，將籌辦 ACED/SEANES 相關的 Special session，以引起國際的了解與重視。2021 ACED Council meeting 將配合 IEA Congress 於溫哥華舉行。
- ACED Design Award 應強調人因的設計，2020 年將由 ESK 負責，申請細節將由 ESK 於 2020 年 3 月提出，供各國推廣。
- ACED Education Committee 提出亞洲各國人因工程核心能力建議，未來將與 IEA 相關委員會合作，以免重複耗工。
- Asian certification for ergonomics 尚須了解各國狀況，形成共識，再擬定具體作法。
- 下次 Council meeting 擬配合 ACED 研討會，於 2020 年 12 月 1 日在菲律賓 Bohol 島舉行。(註：主辦單位將視疫情狀況，於 6 月決定會議是否如期舉行。)
- 2020 年 8 月 20-21 日 IEA Council meeting 將與中國人類工效學學會年會暨 CAES 理事會併同於北京舉行。(註：因視疫關係，IEA 已取消今年 8 月在北京舉行 Council meeting，中國人類工效學學會及 CAES 亦已取消原訂併同舉行的會議。)
- 建議開始收集亞洲區共通的區域性人因議題，將於下次會議討論。

會議結束時已近下午一時，用過豐盛的自助式午餐及合影後，即赴 Amritsar 的黃金寺參觀。黃金寺是錫克教的聖地，中央的正殿是鑲金的寺廟，四週環水，十分耀眼。錫克教徒均以布纏頭，未纏頭之參觀者均須以方巾繫頭並赤足濯足，以示恭敬，始得進入參觀。

風和日麗的午後，約四時許，突烏雲密佈，天色昏暗，氣溫驟降，一陣暴雨，似上天異象，令人更為難忘。該寺除鎏金寺廟外，另一特色為 24 小時免費供應飯食，參觀者大多會把握難得的機會，席地而坐，以手抓食，體驗領受免費飯食的宗教博愛情懷。傍晚，天色漸暗，一行人搭車返回 Jalandhar。此行讓大家對旁遮普的錫克教文化有了初步的認識，收獲豐碩。



圖 3 IEA 副理事長 Jose Orlando Gomes (左) 與中國人類工效學學會理事長張偉 (右) 合影於黃金寺。二人均依寺方規定，以方巾繫頭

印度人因工程學會 2019 年會暨 工作與工作環境人性化國際研討會 (HWWE 2019) 報導



撰稿：王明揚 教授

時間：2019 年 11 月 8~10 日

地點：印度旁遮普省嘉蘭達爾市 (Jalandhar, Punjab, India)

Dr. B.R. Ambedkar National Institute of Technology

大會內容

HWWE 是印度人因學會 (Indian Society of Ergonomics, ISE) 舉辦的國際學術研討會的名稱，始於 2001 年，基本上是年會的方式。其名稱揭示了會議一貫強調的重點即在「工作與工作環境人性化」，屬於比較傳統的人因領域，或許也與印度的人因工程需求和其發展過程有關，但近年工業設計、認知等領域的研究論文有增加的趨勢。

本屆 HWWE 會議在 11 月 8 日上午 9:30 舉行開幕式，印度國內外與會人員約有近 200 名。開幕儀式充滿了印度的文化與宗教特色，由該校校長 Prof. L.K. Awasthi 主持揭開序幕，邀請了該校前校長 Dr. H.S. Sagar、與該校有建教合作關係的當地鋼鐵公司高層、IEA 副理事長暨財務長 Jose Orlando Gomes、ACED 輪值理事長 Rosemary Seva、ISE 理事長 Prof. A. Ganguli 等貴賓與會及致詞。開幕式後午餐前，由 ACED/菲律賓的 Rosemary Seva、IEA/巴西的 Jose Orlando Gomes、CAES/EST 的 Eric Wang (王明揚)、及 CES 的 Wei Zhang (張偉) 分別作 Keynote speech。午餐以後，開始分組論文報告。



圖 4 HWWE 2019 開幕式中，NITJ 校長 Prof. L.K. Awasthi (右四) 給該校前校長 Dr. H.S. Sagar (右三) 獻哈達

本次會議的分組論文報告每日上下午各有三至四場，同時舉行，每場有 5-9 篇論文報告，共計有 177 篇論文發表。HWWE 會議的一項特色就是論文的研究領域十分多元，本次會議論文除了一般的人因工程、生物力學、肌肉骨骼傷害、產品設計、職業安全衛生、操作製造、軍事人因、健康醫護、HCI 及可用性、等之外，較特殊的是還涵蓋了農業人因、能源環境、休閒人因、運動人因等，有些研究還與當地的傳統用具、操作方式、文化特色、宗教活動等相結合，很有全球本地化（Glocalization, Globalization + Localization）二者兼顧的味道，反映出人因除了全球化的研究議題之外，更應該重視具有本地特色與價值的研究議題，其成果才能對本地的人因有所貢獻！這是很值得我們參考學習的地方。



圖 5 HWWE 2019 會議與會者合影及活動相片集錦

會議在 11 月 10 日下午舉行閉幕式，閉幕式也有必要的宗教文化儀式，並邀請現場貴賓及與會者致詞，因此較為耗時。由於須赴機場搭機，於儀式過半後，提前離場。

本次會議雖然旅行行程較為耗時，但無論在專業上、文化上、國際交流上，都收獲豐碩。會議的安排與進行，都充滿了印度或旁遮普特色，對當地社會禮儀、風土民情與潛規則有了特殊的體驗。會議中遇到多位各國的老朋友，也結識了一些新朋友，於專業、於私誼，都有良好的互動。



最後的 surprise 是大會的禮物！由於在會議中受邀擔任了講員及主持人，因此收到了兩份包裝精美的禮品。收拾行李時，拆開一看，原來是給我「送鐘」，而且是雙份！收到的謝意與祝福都因此而加倍！



圖 6 大會的禮品：加倍「送鐘」

人因工程與醫品病安研討會紀實



撰稿：黃育信 教授

時間：2019 年 10 月 19 日 08:30~12:20

地點：中山醫學大學附設醫院行政大樓 10 樓會議室

主辦單位：中山醫學大學附設醫院醫療品質部

中山醫學大學附設醫院職業安全衛生室

中華民國人因工程學會

會議內容

鑑於人因工程在醫療相關的運用逐漸的開展，醫療界對於人因工程在醫療上的運用仍然不甚瞭解的情況。於 2019 年 10 月 19 日上午假中山醫學大學附設醫院，以醫療從業人員為對象，由中山醫學大學附設醫院與中華民國人因工程學會共同主辦人因工程與醫品病安研討會。

會議由中山醫學大學附設醫院廖文進副院長主持，與會人數約有 70 人。會議的重頭戲，由王明揚教授與梁曉帆教授分別針對「人因工程可以為醫品與病安做什麼？」與「人因工程在醫品與病安的應用」進行精闢的演講。衛福部台中醫院賴仲亮副院長與台中榮民總醫院潘錫光主任也在會中與大家分享人因工程在所屬醫院推行的情況與經驗。多位人因工程學會的會員也到場支援，為人因與醫療之合作跨出的第一步。

特別感謝人因工程學會醫療人因小組的副召集人，也是中山醫學大學職能治療系陳美香主任促成此場研討會的舉辦。



圖 7 講者、本會出席會員與主辦人廖文進副院長（中穿白袍者）及中部醫界同仁合影



圖 8 人因工程與醫品病安研討會出席盛況

第十四屆第三次理監事聯席會



中華民國人因工程學會第十四屆第三次理監事聯席會議記錄

(一) 時間：108年9月28日(六) 10:00~13:00

(二) 地點：僑光科技大學 立信樓 121 室 (台中市西屯區僑光路 100 號)

(三) 出席人員：

理事：吳欣潔、紀佳芬、林昱呈、吳志富、杜信宏、林伯鴻、林志隆、林瑞豐

邱敏綺、唐硯漁、盧俊銘、蕭育霖

監事：石裕川、陳協慶、呂志維

(四) 缺席人員：

理事：無

監事：無

(五) 請假人員：

理事：張堅琦、蘇國璋、周金枚

監事：林久翔、趙金榮

(六) 列席：

宋鵬程、謝明軒、羅宜文、劉永平、王明揚、陳美香、張庭彰、林承哲、黃滢瑛、

洪維憲、林柏明

(七) 主席：吳 理事長 欣潔 記錄：林柏明

(八) 主席致詞：(略)

(九) 來賓致詞：(略)

(十) 報告事項及討論：

1. 會務現況報告

- (1) 108年8月23日和8月24日，本會國際關係委員會張堅琦老師、黃滢瑛老師代表本會赴丹麥出席國際人因工程學會聯合會(IEA)會議。





- (2) 108 年 8 月 30 日至 9 月 2 日，本會王明揚教授帶領十多位老師赴中國出席兩岸三地人因會議。
- (3) 恭喜本會王明揚教授當選中華人因與工效學協會 (CAES) 第二屆理事長。
- (4) 108 年 11 月 7 日，本會王明揚教授以及國際關係委員會林瑞豐副教授將代表本會赴印度出席亞洲人因工程與設計協會 (ACED) 理事會。
- (5) 人因學會近期工作目標：
 - 由證照籌備小組籌備人因工程證照考試
 - 推廣人因工程產學合作服務，並制訂管理辦法
 - 積極宣傳學會，吸引年輕學者加入
 - 增進全體會員互動，提升學會向心力
 - 促進人因工程學術、技術之國際交流
 - 醫療人因深入推廣

2. 各委員會工作報告：

(1) 人因會訊：

- (a) 第一期人因會訊於 9 月份正式出刊。
- (b) 108 年預計發行規畫：
 - 第二期：十月上旬出刊，介紹第十四屆理監事、工作委員、第十四屆第一次理監事聯席會議記錄及 4~6 月活動。
 - 第三期：十月下旬出刊，報導 NES 2019、AHFE 2019 等 7~9 月活動。
 - 第四期：一月出刊，報導 AMI&E 2019、工工年會等 10~12 月活動。
- (c) 108 年第二期會訊內容：
 - 歡迎新會員
 - 理事長的話
 - 第十四屆理監事、工作委員介紹
 - 本會代表赴哥倫比亞與丹麥參加 IEA EC Meeting、參訪 Del Valle 大學
 - 第十四屆第一次理監事聯席會議記錄



(2) 財務委員會：

- (a) 本期收益增加分別為：永久會費、管理費收入、電子刊權利金。
- (b) 截至 108 年 9 月 28 日止，本會流動資產計有郵政劃撥帳戶餘額



\$928,586 元整，定存基金 1,113,504 元整，外加定存存款利息 22,620 元整。

〔管理及總務費用〕		〔營業外收益〕	
薪資費用	33,000	永久會費	84,000 ↑
文具用品	3,331	常年會費	5,900
郵匯費-劃撥手續費	5,600	學生會費	7,750
郵電費	22,970	入會費	3,600
業務推廣費	169,320	年會收入	621,000
其他業務費	59,701	管理費收入	541,366 ↑
其他業務費-年會支出	583,067	團體會費	5,000
會議費	54,954	其他收入	80,400
		其他收入-利息	491
		其他收入-書籍出售費	750
		其他收入-電子期刊權利金	19,685 ↑

(3) 學術委員會：

- (a) 人因工程學刊預計年底出刊。
- (b) 學刊目前已經接受 2 篇投稿，另有 3 篇稿件正進行審查。

(4) 組織委員會：

- (a) 持續更新會員資料庫。
- (b) 研擬寄送永久會員及團體會員證書，可於年底連同 2020 年會宣傳邀請函一同寄發。
- (c) 會員證書設計規劃：個人永久會員為中文，團體永久會員為英文且贈送外框乙個；另會員章樣式將使用電子檔印刷或鋼印呈現。



- (d) 增進會員管理與福利。

(5) 國際關係委員會：

- (a) 說明出席 IEA 會議情形。



(b) 轉達德國人因學會理事長邀請本會於 109 年 3 月至柏林參與 2020 德國人因年會。

(6) 秘書處：

(a) 學會三角旗設計。

設計元素：機器的手、地球網路、跨域拼圖。

使用時機：作為禮品與各單位交換會旗，或學會舉辦活動時之環境佈置。



(7) 2020 年會主辦單位籌備報告：

(a) 研討會場地訂於台北捷運北投會館。

(b) 年會網站架設完成度 70%。

(c) 活動規劃：

- 109 年 3 月 7 日(六) 學生設計競賽決賽 (台北科技大學)。
- 109 年 3 月 20 日(五) 學生論文競賽決賽 (明志科技大學)。
- 人因與醫品病安論壇 (兩小時論壇，兩小時 Workshop)。

(d) 晚宴事項：

- 地點：大河之戀皇后號 (於台北市關渡碼頭搭乘)。
- 餐點：預計由北部外燴商供應。

(e) 中國學者來台簽證將由承辦學校協助辦理。

(8) 醫療人因小組：

(a) 人因工程管理師系列課程規劃，將劃分為：

- 高階培訓階層，每次 4~6 小時。



- 中階培訓階層，每次 8~16 小時。
 - 初階培訓階層，每次 33~36 小時。
- (b) 初級人因工程管理師培訓規劃（四天，共 33 小時課程）：
目前小組初步課程規劃如下：
- 人因工程概論，2 小時 [+實作 1 小時]
 - 醫療品質與不良事件，2 小時[+實作 1 小時]
 - 根本人因分析與改善，2 小時[+實作 1 小時]
 - 醫護職業安全與衛生，2 小時[+實作 1 小時]
 - 人機互動與使用者體驗 hci + ux，2 小時[+實作 1 小時]
 - SOP 規劃與設計，2 小時[+實作 1 小時]
 - 團隊資源管理，2 小時[+實作 1 小時]
 - 醫病溝通與衛教設計，2 小時[+實作 1 小時]
 - 每日實作測驗，1 小時，通過者以 2 小時計
- (c) 將於 108 年 10 月 19 日 中山附醫辦理高階主管培訓，講師為王明揚老師與梁曉帆老師
- (d) 中山附醫有意願與學會同仁合作研究：
- 該院院內計畫申請期限為 2020 年 8 月 31 日前，執行期限為 2020 年 1 月至 12 月。
 - 亦可共同申請科技部研究計畫。
- (9) 證照小組：
- 本會未來證照考試資格與學分認定將參考各國辦理方式：美國（BCPE）、歐洲（CREE）、日本（JES）。

（十一）討論事項：

1. 中華民國人因工程學會委託研究計畫管理辦法
說明：未來本會承接計畫案相關規定有法依據，請討論是否通過。
決議：於 14 屆第 3 次理事會會議通過。
2. 新加入會員審核
個人永久會員：李育奇、林漢裕、曾元琦、蔡采璇、劉康弘、朱賢儒、
李易叡
學生會員：詹敏儀
說明：以上人員，請討論是否通過本次入會申請。
決議：以上人員，通過本次入會申請。

（十二）臨時動議：(略)

（十三）散會 13:00

下期預告

- 歡迎新會員
- 美國南加州 2019 年人因活動報導
- 本會與清華大學合辦研究倫理教育訓練
- 第十四屆第四次理監事聯席會會議紀錄
- 第十四屆第一次電子式理監事會議記錄

會員交流園地

您有人因工程相關的活動訊息或內容想要跟會員分享嗎？《人因會訊》是一個最好的管道！舉凡業界或學術界的活動訊息、對相關時事的看法、研究成果或得獎消息分享、書籍推薦、對本會訊的建議等，都歡迎您與會訊編輯部聯絡。

電子郵件：jmlu@ie.nthu.edu.tw

通訊地址：30013 新竹市東區光復路二段 101 號

國立清華大學工業工程與工程管理學系 盧俊銘 收