



Bulletin

**Ergonomics
Society of
Taiwan**



發行人
王明揚

總編輯
饒培倫

編輯委員
林久翔

學會會址

新竹市 300 光復路 2 段 101 號
清華大學工業工程與工程管
理系

Tel:(03) 571-5131 轉 3930 鄒
小姐

Email:

mywang@ie.nthu.edu.tw

http://www.est.org.tw/

郵政劃撥帳號

17008348

編輯聯絡處

中原大學資管系

Tel:(03)4563171 轉 5409

Email:

rau@mis.cycu.edu.tw

人因會訊

中華民國 91 年 12 月
季刊 第 34 期

若無法投遞時，請退回中原大學資訊管理系

中華民國人因工程學會 發行

本期要目

- [第六屆中法人因工程研討會報導](#)
- [主題專欄：簡介Honeywell之人因研究團隊](#)
- [從ISO9241 談大陸人因工程之現況](#)
- [中華民國人因工程學會第五屆第五次理監事聯席會會議記錄](#)
- [第十屆中華民國人因工程學會年會暨研討會論文徵文啓事](#)
- [APSS 2003 論文徵文啓事](#)
- [研討會訊息](#)

【第六屆中法人因工程研討會報導】

崑山科技大學產管系 李再長教授

中法人因工程研討會每兩年，由法國巴黎第五大學及台灣人因工程學界輪流主辦，第六屆中法人因工程研討會 2002 年 9 月 9 日至 9 月 11 日在巴黎第五大學人因工程實驗室(LAA)召開。中方代表有清大王茂駿、長庚吳田瑜、義守林迪意、德明蘇國璋及崑山(成大)李再長參加。開幕式時，我駐法代表謝新平、科技組長彭清次也都親自參加。

開幕式由 Dr. R. Mollard 主持，有第五大學副校長 Dr. Dusand 致詞，我駐法代表謝新平也以 9 月 9 日“久久”之音，祝福中法人因工程研討會能永久延續。

研討會主題分：Data bases ergonomics and human factors...等八個。以 LAA 的研究成果居多，也有空中巴士、標緻汽車、TNO...等。Dr. Mollard 安排台灣代表輪流擔任主席，增加互動，成效加倍。研討會採單一時段(Single session)發表，每個報告，都有機會作比較充份的表達與討論。

11 日下午的閉幕座談，Dr. Mollard 依研討會主題，安排中法雙方的窗口協調接洽人員，如此安排是在確保雙方能有共同努力的依據：

- Data bases in ergonomics and human factors —吳田瑜 長庚大學工設系
- Human factors in transports and safety —Philippe Cabon 法國第五大學
—李永輝 台科大工管系
- Impacts of new technologies on work organization —林迪意 義守大學工管系
- Ergonomics standards —Dr. N. Delleman 荷蘭 TNO
- Ergonomics, occupational safety and health —王茂駿 清華大學工工系
- Integration of cultural differences in the design of products and work organization —李再長 崑山科大產管系

12 日由巴黎驅車到位於荷蘭 Soesterberg 的 TNO(Toegepast Natuurwetenschappelijk Onderzoek 意為 Applied Scientific Research)參訪。TNO 是荷蘭三大研究機構之一，其角色功能類似台灣工研院，其人因工程部門共有 160 多位研究人員，主要的有六大領域，1.Perception 2.information processing 3.skilled behavior 4.work environment 5.training and instruction 6.group work training。每個領域都由一群專業人員組成，一年的研究經費一千三百萬歐元，55%來自荷蘭軍方。其研究成效，不僅要有學術的嚴謹性，也要有可以馬上運用的實用性。負責接頭的是 Dr. Nico Delleman。法國 LAA 及荷蘭 TNO 均表示非常願意與台灣人因工程學界的各位先進作實際的合作研究，請大家多多利用。

第七屆中法人因工程研討會，將於兩年後(2004 年)，在台灣舉辦。法方希望能在台灣人因工程學會年會時共襄盛舉。

【主題專欄：簡介 Honeywell 之人因研究團隊】

國立台北科技大學工業工程系 梁曉帆助理教授

霍尼維爾公司(Honeywell Inc.) 是一以科技與製造為主之多角化國際企業，其產品與服務領域包括：航太、工業與樓宇自動控制、發電與運輸系統、及特殊材料等。目前其總部位於美國紐澤西(New Jersey)州的摩里斯城(Morristown)，員工約十萬人，遍佈於 95 個國家。

霍尼維爾實驗室(Honeywell Laboratories，簡寫為 HL)為公司之研發單位，在美國境內有四個據點，分別為紐澤西州的摩里斯城、明尼蘇達(Minnesota)州的明尼拿波里斯(Minneapolis)與普利茅斯(Plymouth)、以及亞利桑那(Arizona)州的鳳凰城(Phoenix)，在歐洲的據點為捷克(Czech Republic)的首都布拉格(Prague)，而在亞太的據點有新加坡、印度的班革洛(Bangalore)、以及剛成立位於上海的實驗室。針對各事業單位(Business Unit)之產品與服務的領域，霍尼維爾實驗室區分為 5 個專業部門(Division)如下：

- 先進材料與設備(Advanced Materials & Devices)
- 通訊與系統架構(Communication and Systems Architecture)
- 全球控制(Global Controls)
- 資訊與決策科技(Information & Decision Technology)
- 軟體解決方案(Software Solutions)

霍尼維爾的人因研究團隊隸屬於資訊與決策科技部門，團隊名稱為人本系統(Human Centered Systems，簡寫為 HCS)，顧名思義，即是以人本設計程序(Human Centered Design Processes)之架構來從事產品與服務的研究與開發。團隊成員約三十人，分別位於明尼拿波里斯與新加坡的實驗室，成員均具有相關之博士或碩士學位，十年以上工作經驗者不乏其人。與 HL 內其他研究團隊一樣，工作項目是以計畫方案(Project)為導向，計畫方案來源可為公司內部各事業單位之委託項目、公司外部之合作契約計畫(Contract Project)、或是由實驗室內自發之研究計畫。通常計畫方案均為跨研究團隊之方案，一些大方案甚至於必須由不同的專業部門共同合作，而公司外部之合作契約計畫則通常有其他學術機構或政府單位之參與。HCS 團隊的計畫方案內容主要以航太、工業與樓宇自動控制的人機介面(User Interface)與人機互動(Human-Systems Interaction)的研發為主。舉例來說，在航太方面有駕駛座艙控制語言(Cockpit Control Language)的開發與設計。此計畫是應用人本設計原則，整合自動飛行系統(Auto-flight System)與飛行管理系統(Flight Management System)之功能並以符合自然語言(Natural

Language)規則之人機介面來表現。此設計將原本需要數週的操作訓練縮短為僅需 15 分鐘就能上手，顯著地節省訓練時間與成本。在樓宇自動控制方面則有耆老住屋自動化的計畫方案，稱為自主生活助手(Independent Life Style Assistant, 簡寫為 ILSA)，此計畫整合不同之感應器、設備、以及家電等，以達到具有情境察覺(Situation Awareness)與決策支援(Decision Support)之智慧型住屋自動系統，進而幫助耆老能獨立自主地生活並減輕照顧者的負擔。最後介紹在工業自動控制的一個計畫方案，稱為跨文化人機介面(Cross Cultural User Interface, 簡寫為 CCUI)，此計畫透過對公司亞太市場的不同國家進行訪查與資料收集，發展出一套跨文化人機介面設計原則，使公司之工程中心(Engineering Center)能依據此原則，設計出兼具國際化(Internationalization)與當地化(Localization)的產品與服務。

註：筆者於 1999-2002 年期間服務於 Honeywell 新加坡實驗室，現任教於國立台北科技大學。

【從ISO9241 談大陸人因工程之現況】

中原大學資管系助理教授 饒培倫

緣起於博士論文指導教授普度大學工業工程系 Dr. Gaverial Salvendy，赴北京任北京清華大學工業工程系系主任，筆者有機會對大陸的人因工程發展有一些瞭解及認識，希望在此與大家分享。一般我們常用產、官、學的分類方法，在此亦不免俗，且先從一件與“官”有關的事件說起。

ISO9241: Ergonomics requirements for office work with visual display terminals (VDTs)是我們都熟悉的國際標準，內容包括了 VDT 的相關規範。大陸目前正由隸屬於經貿委的國家質量監督檢驗檢疫總局，進行國家標準之建立與審查，最重要的目的是建立與國際接軌的國家標準，而 ISO 9241 便是其中之一。今年由中國標準研究中心針對 ISO 9241 的內容進行了翻譯及審定，參與起草、審查之單位除標準研究中心外還有微軟、聯想集團、海爾集團、北京伊颯爾界面設計公司、瀋陽東軟、珠海通軟、中科院心理所、中科院軟件所、輕工業標準化研究所、北京大學、清華大學、浙江大學、大連海事大學等。

以上雖然不是完整名單，但從其組成可發現一件值得我們注意的事情，就是人因工程專業的參與者不多，而來自於資訊業界，尤其是軟體業界的人士比例相當高，即使是人因工程

專業的參與者，仔細分析也可發現其中另有文章。在大陸人因工程的官方名稱是人類工效學，由於工業工程專業在九〇初期才出現，最近才開始逐漸廣設院系，至去年達三十三個系所，而且工業設計的發展也較晚，所以工業工程與工業設計背景在人類工效學學會成員中並不多見，主要是心理學及醫學背景，此外還有一些研究單位，從航太、運輸、軍事等角度研究人因工程，總體來說，組成背景與台灣甚至於其它地區的情形大不相同，有其時代背景。

因此大陸學界對人因工程的瞭解往往比較局部，特別是在實務界的應用，一般說來要屬工業安全與電腦人機界面比較多，也就是為什麼前述名單中軟體業界比例高的原因。不過其實大陸的資訊業界或許開始看重工業設計或用戶研究，卻未必瞭解甚至於聽過人因工程。至於為何工業安全專業並未出現在審查名單中，是因為近年來大陸的職業災害問題受到重視，由本來主管煤礦安全的國家安全生產監督局負責，因煤礦安全一直相當重要，所以早已是一門顯學，和人類工效學學會往往井水不犯河水，在大陸也確實不多交流的機會。

一言以蔽之，人因工程的發展在大陸分布於各領域，並不限於人類工效學學會，各領域自有方法與傳統，領域之間不易，有時甚至不便越界合作。行文至此，筆者看來如一位造訪不穿鞋之地的悲觀推銷員一般傳達著負面的消息，但下次若有機會談談“產”與“學”的一兩件事，各位可能會覺得看到一位樂觀的皮鞋推銷員躍躍於紙上。

【中華民國人因工程學會第五屆第五次理監事聯席會議記錄】

一、時 間：九十一年十月十二日(星期六)，下午二時

二、地 點：清華大學 工程一館 804 會議室

三、出席人員：

(一)、理事：王茂駿、李永輝、林榮泰、黃雪玲、于樹偉、林久翔、趙金榮、紀佳芬、
李再長、吳水丕(陳一郎代)、陳一郎、游萬來

(二)、監事：許勝雄、石裕川(王茂駿代)、謝光進、林房儻、吳東明(林房儻代)

四、請假人員：

許理事尚華、李理事再長、游理事志雲、呂主任委員志維、唐執行秘書國豪

六、主席報告：

(一)、7/6 日在勞委會勞研所舉辦之『泛太平洋職業人因工程、安全與衛生研討會』約有 80 人參加，藉由會議吸取了國外貴賓寶貴的經驗及看法，希望這是一個開始，以後有機會再舉辦類似活動。

(二)、8 月底 9 月初赴智利聖地牙哥參加 IEA Council Meeting，其主要決議事項如下：

[1] 通過智利、伊朗人因工程學會入會案，其中伊朗係有條件通過。

[2] 繼續推動 EQUID (Ergonomics Quality In Design) 認證。

[3] 推動開發中國家的人因工程活動。

[4] IEA Congress :

- 2003 年 8/24-8/29 日在韓國漢城舉行，請把握時間踴躍投稿。

- 2006 年決議在荷蘭馬斯垂克舉辦。

- 通過 2009 年在中國大陸北京舉行，由中國人類工效學會主辦，本會將全力支持協助。

[5] Call for Nominations：若有適當人選，惠請告知學會。

- IEA Council Officers：截止日期為 11 月 30 日。

- IEA Distinguished Service Award、IEA Outstanding Educators Award、IEA Award for Promotion of Ergonomics in Industrially Developing Countries、

- IEA Ergonomics Development Award：截止日期為 92 年 1 月 31 日（下一次理監事會議前）。

[6] 申請舉辦 IEA Congress 時間：有意願主辦之會員國或學會需於會議前六年

以上提出，IEA Council 將於會議前六年決定。

七、報告事項：

學術委員會(王主任委員茂駿)

- [1] 第5卷學刊請大家踴躍投稿。
- [2] 日本『職業安全衛生與人因工程學會』(Society for Occupational Safety, Health and Ergonomics, SOSHE)與學會之活動。
 - 明年本會十週年慶暨研討會時 SOSHE 組團來訪，並發表論文。
 - 明年在 IEA Congress 合辦聯合 session，發表相關論文。

八、討論事項：

(一)、學會十週年慶暨年會事項。

說明：初步規劃詳計劃書。

決議：

- [1] 本次會議主題：理事長就學會『過去歷史，未來展望』請教歷任理事長訂定一個言簡意賅之主題。
- [2] 大會組織：請唐國豪教授決定相關委員之名單。
- [3] 工作組分配：
 - 審議競賽組：建議由東海大學或雲科大辦理。
 - 接待組：國外貴賓由學會接待；國內部份由逢甲大學負責，相互配合支援事項請進一步協調。
- [4] 十週年慶活動內容：
 - 3/14日在台中長榮桂冠酒店之晚宴
 - 1.邀請對象：國外貴賓、理監事暨工作委員會主任委員、各項籌備工作負責人員等。

2.若有會員欲參加者需自費，作法、金額請唐教授視經費收支狀況建議。

●學會回顧展覽：請幫忙提供老照片。

●3/15日的慶祝典禮上安排適當先進或貴賓對學會作歷史回顧與前瞻。

〔5〕經費收入：工研院環安中心可贊助拾萬元(于理事樹偉)。

〔6〕年會活動中專題演講時間應安排至少50分鐘。

〔7〕年會中將請各場主持人挑選較佳的論文彙整出版學刊專刊。

〔8〕利用學會十週年慶機會，請會員多積極支持學會永續之發展。

(二)、理監事改選方式。

說明：學會對於理監事候選人之產生方式，並無特定的選舉辦法規範，是否訂一個推薦辦法，鼓勵新血加入，並可針對候選人資格事先審查？

決議：●本次推薦提名暨選舉方式仍延續上次作業方式辦理。

●有關理監事選舉作業及推薦提名辦法，請組織委員會負責彙整意見擬出較週詳的草案提下次理監事會討論。

●為鼓勵新血參與學會運作，理監事連任3任 or 5任者，鼓勵自行請退並擔任義工。

(三)、第七屆中法人因研討會籌備事宜。

說明：『第六屆中法人因研討會』於今(2002)年9月9日至9月11日在法國巴黎第五大學舉行，法方建議2004年在台灣舉辦之『第七屆中法人因研討會』能與學會之年會合併舉行。

決議：●於2004年3月配合年會舉辦『第七屆中法人因研討會』。

●初步規劃請林監事房儻徵詢大葉大學工業工程學系王安祥系主任意願，經費細節等再議。

(四)、財務問題。

說明：學會目前流動資產\$692,470 元，提撥基金\$652,664 元，可用金額為\$39,806 元，是否動用提撥基金？如何增加學會財源？提請討論。

決議：●研討會收費\$1,000 元。

●收學刊刊登費每頁\$500 元。

●年會額外購買論文集者另外收費，收費標準請唐教授依研討會經費狀況訂定標準。

九、臨時動議：

(一)、『Asia Pacific Symposium on Safety』2003 年 11 月 18-20 日在台北國際會議廳舉行，請學會擔任 cosponsor 並踴躍投稿。(于理事樹偉)

決議：學會全力配合，請將會議相關資料交本會轉知全體會員。

十、散會(5:00PM)

【第十屆中華民國人因工程學會年會暨研討會論文徵文啓事】

主辦單位：中華民國人因工程學會、逢甲大學

協辦單位：行政院國家科學委員會、行政院勞工安全衛生研究所

會議時間：中華民國九十二年三月十五日（星期六）

會議地點：逢甲大學

會議網址：<http://hfl.fcu.edu.tw/est2003>

E-mail：est2003@knight.fcu.edu.tw

郵寄地址：407 台中郵政 25-004 信箱 逢甲大學研發處 唐國豪收

聯絡人：逢甲大學 林孟弘先生

聯絡電話：(04)24517250 ext 2096

傳真專線：(04)24511151

徵文範圍：歡迎所有具原創性與人因工程相關之學術與應用論文，徵文範圍包含但不限於下

列主題：

- 老化與老年問題 Aging and gerontechnology
- 生物力學 Biomechanics
- 認知人因工程 Cognitive ergonomics
- 電腦輔助人因工程 Computer-aided ergonomics
- 消費性產品 Consumer products
- 控制與顯示器 Control and display
- 具成本效益的人因工程實施 Cost-effective ergonomics
- 人因工程中的文化差異議題 Cultural ergonomics
- 電子商務與網際網路 E-business & Internet
- 生態人因工程及環境設計 Ecological ergonomics
- 教育與電子化學習 Education and e-learning
- 先進製造中人因議題 Human aspects of advanced manufacturing
- 人員可靠度 Human Reliability
- 人機介面及人與電腦介面 Human-computer interaction
- 個別差異及績效 Individual difference in performance
- 工業與應用 Industries and applications
- 資訊科技 Information technology
- 學習型組織 Learning organizations
- 巨觀人因工程 Macroergonomics
- 物料搬運 Materials handling
- 醫療系統與人因工程 Medical systems and hospital ergonomics
- 骨骼與肌肉系統失調 Musculoskeletal disorders
- 職業健康與安全 Occupational health and safety
- 組織變革與發展 Organizational change and development
- 組織設計與管理 Organizational design and managements
- 安全與意外防範 Safety and accident prevention
- 運動與休閒人因 Sports and leisure ergonomics
- 人因工程標準 Standardization
- 壓力與心智工作負荷 Stress and mental load
- 人因理論與方法論 Theories and methodologies
- 教育訓練與訓練系統 Training and training system
- 運輸與交通 Transportation and traffic
- 虛擬實境 Virtual environments
- 視覺作業績效 Visual performance
- 工作生理學 Work physiology

論文時程：

初稿收件截止日期：中華民國九十一年一月十七日（星期一）

投稿須知：

- 1.請以全文投稿，中英文皆可。（請於檔案及稿件上註明投稿之組別）
- 2.繳交論文請依會議網站所附 A4 論文格式以 Word97 或以上編輯，全文以六頁為限，每逾一頁收費 1,000 元。
- 3.同一第一作者，最多以投稿三篇論文為限。

4.國科會補助計畫成果，請註明計畫編號。

5.投稿者請繳交：

- ◆ 請郵寄 A 4 紙本論文全文一式參份及發表論文報名表。
- ◆ 請 E-mail 傳送論文全文電子稿一份，以投稿第一作者中文姓名為檔名，投稿超過一篇者請加篇號，如陳雅玲 2.DOC（陳雅玲，第二篇）。
- ◆ 請 E-mail 傳送論文中英文摘要電子檔一份（請自全文電子稿截取中英文題目、作者中英文姓名、中英文服務單位、中英文摘要及關鍵字等）以第一作者中文姓名後加“摘要”兩字為檔名，投稿超過一篇者請加篇號（如：陳雅玲 2 摘要.DOC）。

第一屆學生論文競賽

參加學生論文競賽，請在投稿首頁特別註明『參加學生論文競賽』，第一作者須為學生，投稿須知同上，於檔名加註（如：競賽陳雅玲.DOC），論文全文請繳交一式三份。

【APSS 2003 論文徵文啓事】

APSS 2003
ASIA PACIFIC SYMPOSIUM
ON SAFETY

18-20 November, 2003
Taipei International
Convention Center
Taipei, Taiwan

OBJECTIVES

The 2003 Asia Pacific Symposium on Safety is a continuation of the initiative taken up by the Korea Institute for Industrial Safety and the Japan Society for Safety Engineering to promote collaboration among the safety professionals in the Asia Pacific Region. Previous events were successfully held in Korea and Japan in 1999 and 2001 respectively. APSS is aimed to provide a forum for scientists, researchers, engineers, and practitioners to exchange ideas and share knowledge on safety-related issues crucial to the social and economic development of the region.

The Symposium Organizers warmly welcome active participation and support from the specialists in safety science, engineering, and management to make APSS a meaningful and successful event.

TOPICS

The Symposium will include plenary and parallel sessions covering fundamental research, engineering applications, and challenging issues in:

- . Chemical Safety
- . Electrical Safety
- . Mechanical Safety
- . Risk Assessment and Control
- . Safety Management Systems
- . Behavior-based Safety
- . Ergonomics
- . Environmental Safety
- . Construction safety
- . Other Safety-related Topics

SUBMISSION OF ABSTRACTS

To present a paper at the Symposium, prospective authors and presenters are requested to submit an abstract containing title, author' s name, affiliation with mailing address, telephone and facsimile number, e-mail address, and a 300 to 500-word outline describing purpose methodology, results, and significant findings to the secretariat. Please indicate the topic area most closely related to.

IMPORTANT DEADLINES

Abstract submission: 30 June, 2003

Notification to authors: 31 July, 2003

Manuscript submission: 30 September, 2003

Papers accepted for presentation will be published in the proceedings available at the Symposium. Guidelines for manuscript preparation will be sent along with the acceptance notification. The maximum allowable length of papers will be 4 pages (A4-size).

SECRETARIAT

For additional information concerning the Symposium, please contact:

Miss Lisa Yeh

Center for Environmental, Safety and Health Technology Development

Industrial Technology Research Institute

11F, Bldg. 51, 195 Chung Hsing Rd., Sec. 4 Chutung, Hsinchu, Taiwan, ROC

Tel: 886- 3- 591-6173

Fax: 886-3-582-0068

E-mail: hlyeh@itri.org.tw

<http://www.cesh.itri.org.tw/apss2003/>

【研討會訊息】

- **7th Southeast Asian Ergonomics Society and 4th Malaysian Ergonomics Conference (SEAMEC 2003)** Ergonomics and Design Innovations for Regional Prosperity, 19-22 May, 2003, Kuching, Sarawak, Malaysia. In conjunction with the 10th Anniversary of Universiti Malaysia Sarawak, Organized by The Institute of Design and Ergonomics Application (IDEA), Universiti Malaysia Sarawak, The Southeast Asian Ergonomics Society (SEAES).

The SEAES Conference, also known as ASEAN Ergonomics, is organized by the Southeast Asian Ergonomics Society. SEAES is a federated member of the International Ergonomics Association, and its members are not limited to ASEAN alone. Many members are from Japan, Australia, India, United Kingdom

and USA. SEAES has held Triennial Conferences and General meetings in Jakarta (1985, 1988), Bangkok (1991, 1994), Kuala Lumpur (1997) and Singapore (2000). The aim is to foster greater sharing of knowledge and experiences between researchers and practitioners in ASEAN, East Asia, and Asia-Pacific regions.

The Conference covers a broad range of work and technological issues, from human factors and ergonomics, design and engineering, information and communication technology, occupational safety and health, rehabilitation medicine, that are relevant to the theme of the conference. Conference Chairs: Professor Halimahtun M. Khalid, Institute of Design and Ergonomics Application, Universiti Malaysia Sarawak, Malaysia, mkmahtun@idea.unimas.my.

- **IEA 2003, August 24-29, 2003, in Seoul Korea.** Abstracts are invited for the XVth Triennial Congress of the International Ergonomics Association, to be held August 24-29, 2003, in Seoul Korea. Areas of interests include cognitive ergonomics and human-computer interaction, complex systems and human performance, and macroergonomics. Abstracts are due October 31, 2002. Contact Gangnam P.O. Box 467, Seoul, 135-146, Korea:+82-2-552-8350, fax+82-2-552-8325; info@iea2003.org, <http://www.iea2003.org>
- **IWIPS 2003, July 17-19, 2003 in Berlin, Germany.** The International Workshop on Internationalisation of Products and Systems (IWIPS) is the premier industry event where leading researchers and corporate leaders come together to discuss and exchange practical information on the globalisation, internationalisation and localisation of products and systems. Submission Date for papers: 20th of January 2003. All submissions will be electronic. They are to be sent in .RTF format, zipped, as attachments to e-mail, addressed to José Coronado (jose_coronado@hyperion.com), with the subject line "IWIPS 2003 Submission".
- **HCI International 2003, June 22-27 2003, in Crete, Greece.** The Conference aims to provide an international forum for the dissemination and exchange of scientific information on theoretical, generic and applied areas of HCI. This will be accomplished through the following modes of communication: plenary presentations, parallel sessions, poster sessions, tutorials, workshops and other meetings of special interest groups. Five major thematic areas are in the focus of the program: Human-Computer Interaction, Ergonomics and Health Aspects of Work with Computers, Human

Interface and the Management of Information, Universal Access in Human-Computer Interaction, Engineering Psychology and Cognitive Ergonomics. Contact information: HCI International 2003, Institute of Computer Science (ICS), Foundation for Research and Technology - Hellas (FORTH), Science and Technology Park of Crete, Heraklion, Crete, GR-71110, GREECE. Tel.: +30-281-0391752, Fax: +30-281-0391740, Email: info@hci2003.gr.