



# 人 因 會 訊

## E S T B u l l e t i n

**Ergonomics  
Society of  
Taiwan  
ROC**

中華民國人因工程學會 發行

◆ 發行人:邱文科 ◆ 總編輯:李英聯 ◆ 編輯委員:林志聰、曾楓億  
◆ 學會會址:243 新北市泰山區工專路 84 號 明志科技大學工業工程與管理系 ◆ 電話:02-2908-9899 轉 3141  
◆ 電子郵件:est.assistant@gmail.com ◆ 郵政劃撥帳號:17008348 ◆ 戶名:中華民國人因工程學會

### 本 期 內 容

- 理事長的話
- 歡迎新會員
- 第十屆第二次理監事聯席會會議記錄
- 大陸管理工效學專業委員會來台交流
- UiGathering 介紹
- 懷舊會訊-1994 年 6 月第二期

### 理事長的話

1993 年 2 月 14 日中華民國人因工程學會在清華大學舉行成立大會，12 月 15 日人因會訊試刊號發行。1994 年 2 月 26、27 日舉行學會成立一週年年會暨人因工程與安全衛生國際研討會，3 月 15 日人因會訊創刊號發行。1995 年 10 月 15 日國際人因工程學會 (International Ergonomics Association, IEA) 理事會，與會各理事國全票通過接受本會申請為 IEA 的 Federated member。本會在歷任理事長 (黃雪玲、王茂駿、許勝雄、李再長、王明揚、紀佳芬、李永輝、唐國豪、林久翔等教授) 的努力耕耘，以及熱情人因會員們的辛勤灌溉，學會的各項會務業已步入正軌，人因會訊也以感性與人性風貌重現。期待會員老朋友共同來經營此平台，感謝李英聯主編，以及林志聰、曾楓億等編輯委員的無悔付出，傳承以人為本的學會精神。

### 歡迎新會員

2011 二月至 2011 六月新加入的會員名單如下 (依姓名筆劃排列)：

杜信宏，修平技術學院  
 林海芬，中山科學研究院  
 莊淳宇，核能研究所  
 陳慶忠，醒吾技術學院資訊管理系

歡迎你們的加入！

### 第十屆第二次理監事聯席會會議記錄

人因工程學會第十屆第二次理監事聯席會在 100 年 6 月 4 (星期六) 於明志科技大學第二教學大樓 6F 610 會議室舉行，當日所出席之理事、監事以及報告重點如下。

- 出席人員

常務理事：呂志維、林迪意、陳協慶、趙金榮  
理事：王安祥、王茂駿、王明揚、石裕川、  
李永輝、紀佳芬、夏太長、游志雲、劉  
錦亮、蘇國璋

常務監事：江行全

監事：李再長、林久翔、陳一郎、黃雪玲

列席：梁曉帆、林伯鴻、梁國鋒、孫天龍、張仁  
履、李開偉、陳慶忠、林志隆、李英聯、  
林志聰、曾楓億

會議紀錄：陳維政

## 一、主席致詞

首先感謝第九屆學會理事長林久翔教授與工作團隊的無悔付出，努力傳承學會的宗旨與精神，並創新優勢。1993年2月14日學會在清華大學成立時，我與常務理事們，都還是學生，共同見證學會前輩的筚路藍縷。經過了十八年，從歷屆交接的珍貴檔案，第十屆工作團隊更能體會歷任理事長（黃雪玲、王茂駿、許勝雄、李再長、王明揚、紀佳芬、李永輝、唐國豪、林久翔等教授）的努力耕耘，以及熱情人因會員們的辛勤灌溉。感謝各位先進的包容，給文科與明志團隊機會，繼續學習與回饋服務，第十屆工作團隊持續落實世代交替的年輕化，將緬懷過去、經營現在，更放眼未來，永續傳承與創新學會的宗旨與精神。

## 二、報告事項

### 1. 第十屆工作小組介紹

秘書長：梁曉帆教授

財務委員會主任委員：張仁履教授

執行秘書：林伯鴻教授、梁國鋒教授

秘書處資訊委員：孫天龍教授

國際關係委員會主任委員：王明揚教授

學術委員會主任委員兼人因工程期刊主編

及委員：李開偉教授、陳慶忠教授

組織委員會主任委員及委員：石裕川教  
授、林志隆教授

推廣委員會主任委員：呂志維教授

學生事務委員會主任委員：夏太長教授  
人因會訊主編及編輯委員：李英聯教授、  
林志聰博士、曾楓億博士

### 2. 人因學會第九屆與第十屆交接說明

4/22 (五) 至中原大學與林久翔前理事長進  
行學會交接，包括財務及交接清單。

4/25 (二) 聘請專車至中原將學會的文件移  
至明志科技大學工管系。

5/01 (日) 至中原大學與前兼任助理宗霖進  
行業務交接，包括網站的更新及管理、  
Gmail 帳號的建立及細項業務的交接。

### 3. 各委員會工作報告

#### (1) 秘書處(含財務委員會)：

- 與上屆行政人員討論、瞭解職務範圍，並進行正式交接。
- 人因工程學會網站更新。
- 人因工程學會專用的 Email 帳號 est.assistant@gmail.com 以及通訊錄。
- 人因學會網站最近訊息及研討會資訊公佈。
- 設立外撥電話。
- 完成理監事聯席會議前各項軟硬體  
的設置及測試。
- 彙報總資產額。

#### (2) 學術委員會：

- 期刊目前仍在交接後續作業處理  
中，期間對於稿件處理可能有些延  
誤，謹此致歉。
- 建議期刊投稿系統與學會系統整  
合，減少未來每次交接都要遷移的  
麻煩。
- 學刊發展的方向為國際化，具體的  
目標為爭取 TSSCI 及 EI 收錄。學刊  
將鼓勵英文稿件的徵稿，並且對英  
文稿件加速審稿作業。TSSCI 的評  
分分為期刊格式、論文格式、編輯  
作業、刊行作業、減分項目等五大  
項。目前本刊期刊格式(8分)、論  
文格式(38分)大致均符合要求。編

輯作業、刊行作業、減分項目等三項必須改善：

- 出刊頻率：
  - 至少須為半年刊，目前每年出刊一期，未達申請門檻。
  - 建議每年出刊兩期(六月及十二月、或三月及九月)(+4分)
  - 每期至少四篇經匿名審查之論文(+8分)；並準時出刊、準時送達社科中心(避免扣分)。
  - 為達半年刊的門檻，建議每期接受論文達四篇即可出刊，待稿源充足後再將每期論文數增加至六篇。
- 內稿比例過高(只要作者之一為發行人、總編輯、編輯委員、助理編輯等即為內稿)：
  - 以最近一期為例，內稿比率高達 5/6 (-10分)。
  - 內稿比例必須低於 50% 以避免扣分。因此，每期出版前必須檢視內稿比率並進行必要之調整。
  - 經常投稿本刊的作者建議勿擔任學刊相關職務以利內稿比例控制。
- 內編比例過高：目前編輯委員會成員全數是學會之內部成員，依 TSSCI 標準內編比例不應超過 1/2 (+6分)，最好低於 1/3 (+10分)。
  - 調整編輯委員會，建議編輯委員會委員國內委員低於 1/2，海外委員超過 1/2。
  - 為因應未來英文稿件之審查及海外稿源的爭取及學刊的推廣，增加海外編輯委員也有必要。
- 退稿率  $\geq 30\%$  (+8分)，必須擴大稿

源，才可能提高退稿率。

- 學刊論文首頁應加註通訊作者資訊及收稿、改稿、接受等日期。
- 目前出版工作規劃半年出版一期，其中 101 年第二期希望能以全英文出版。

### (3) 人因會訊

- 網頁排版改善。
- 新一期的內容：理事長的話、新會員名單、2011 人因年會報導、中國人類工效學專業委員會一行 25 人參訪第一科大、UiGathering 介紹、新近一次理監事會議記錄

## 三、討論事項

### 1. 擴增學會網站的租用空間，納入學刊投稿系統(學術委員會提案)

說明：學會網站目前採用租用空間的方式，委託專業平台代管租用方案為經濟型方案，租約期為：99/11/21~100/11/20，年繳 NT\$ 6,500/年，含 php 與 1 個 Linux MySQL database。學會網站代管平台雲端網路，再加 1 個 MYSQL 資料庫，到今年租約期 100/11/20，需增加 800 元。明年如果續約此經濟型方案，5G 空間與 2 個 Linux MySQL database，年繳 NT\$ 6,500+1,500=8,000 元(多一個 MYSQL 資料庫多 1500 元)。

決議：通過 6/20 前補繳 625 元至租約期 100/11/20，期滿後續約年繳 8000 元，擴增學會網站的租用空間，納入學刊投稿系統。

### 2. 提名 IEA 2012 理事長(秘書處提案)

說明：1995 年 10 月 15 日國際人因工程學會(International Ergonomics Association, IEA) 理事會，與會

各理事國全票通過接受本會(EST)申請為 IEA 的 Federated member。Nomination for IEA 2012 Executive Office (President, Vice President and Secretary General, Vice President and Treasurer)作業已展開，為了爭取台灣在國際的發展空間，王明揚教授為現任 IEA 秘書長，建議 EST 提名王明揚教授競選 IEA 2012 理事長。

決議：王明揚教授表明時機尚未成熟，在歷任理事長與現任理監事的全力支持下，通過 EST 提名王明揚教授競選 IEA 2012 理事長。

### 3. 2013 人因年會舉辦學校徵選（秘書處提案）

說明：為了讓年會主辦學校能有充裕時間籌備，2013 人因年會暨 20 週年慶祝大會，目前已有台北科技大學表達主辦意願。

決議：通過 2013 人因年會由台北科技大學主辦。未來將比照 IEA 模式，2012 人因年會時將以競選的方式，進行 2014 人因年會主辦學校的徵選。



## 大陸管理工效學專業委員會來台交流

(撰寫及資料提供：汪孝慈教授)

大陸管理工效學專業委員會大學教授訪問團一行 16 人於 4 月 21 日來台，進行為期九天的參訪，主辦單位為明新科技大學工業工程與管理系(所)，協辦單位為明新科技大學管理學院。此行來台除了參與學術研討會，並與國內工業工程學界商討學術合作事

宜，具體推動學術交流。訪問團來訪期間除參加「2011 年現代管理與創新學術研討會」，同時參訪「明新科技大學」、「清華大學」、「台灣科技大學」、「高雄第一科技大學」、「中原大學」與「中華大學」合計六所大學工業工程相關系所的辦學及研究，與國內學者進行學術座談，開啟學術合作與交流契機。

茲將九日行程整理如下，並以相片展示活動實施情形：

第一天(4月21日星期四)參訪明新科技大學工業工程與管理系及管理學院。



第二天(4月22日星期五)參加「2011 年現代管理與創新學術研討會」並由訪問團團長湖南工學院張力校長及北京清華大學張偉教授發表演說。下午參訪中原大學。



第三天(4月23日星期六)參觀花博。

第四天(4月24日星期日)台北市區觀光。

第五天 (4 月 25 日星期一) 參訪台灣科技大學。



第六天 (4 月 26 日星期二) 參訪高雄第一科技大學。

第七天 (4 月 27 日星期三) 參訪中華大學。

第八天 (4 月 28 日星期四) 參訪清華大學。



第九天 (4 月 29 日星期五) 搭機離台。

此次大陸管理工效學專業委員會訪台大教授 16 人，來自北京清華大學、湖南工學院、東北大學、南京大學、同濟大學等名校，訪問團陣容堅強。此行展開兩岸人因工程與工業工程相關的學術交流，實際商討與建立工業工程學界學術合作的機制，並增進兩岸學者的互動與了解，有助於創造兩岸工業工程學界的雙贏互惠關係。

透過此次交流，雙方工業工程學者達成下列共識：

1. 兩岸相關學術團體將定期互相訪視，交流研發能量。
2. 大陸的「人類工效學期刊」及台灣的「人因工程學刊」將合作發行專刊及相互投稿。
3. 舉辦兩岸人因工程學術研討會。
4. 積極推動雙方技術整合，展現兩岸人因工程研究成果。
5. 著手辦理兩岸工業工程教師、研究生和大學生的短期交流事宜。



## UiGathering 介紹

(撰寫及資料提供：林伯鴻教授)

UiGathering 是個由業界於 2005 年發起的討論聚會，主要針對於使用者介面設計、互動設計、使用者經驗研究以及 HCI 等相關議題，進行同業間的交流，同時提升台灣企業對於這方面的注意。UiGathering 定期舉辦的聚會，形式從研討會到工作坊 (workshop) 都有，參加者大多數來自不同領域的公司，其職務從產品經理、介面/互動/GUI 設計師、使用者經驗/易用性研究員到各類行銷及企劃人員等，相當多元。

會訊編輯部曾於 2010 年 9 月份參加由 UiGathering 於文化大學推廣教育部延平分部大新館 4F 數位演講廳舉辦的使用者經驗設計系列之四「以系統化方法評估設計的易用性」的聚會活動，在聚會開始之前主持人首先介紹 UiGathering 的理念，並介紹了相關的工作人員，便進入了當天的議題，第一項議題的題目為「Usability - From User-centered to User Experience」，並邀請了國立

交通大學傳播研究所的李峻德副教授來為觀眾演講。李教授以學術的觀點來為觀眾分析 usability 的重要性以及其應用於產品設計的發展，並以 mental models 講解人產生創意的路徑，以及 top-down 與 bottom-up 的觀念說明學習設計的方式。

第二項議題的演講者是以業界的實務觀點說明產品的設計以及研究與測試方式，講題為「書裡沒教的使用性測試」，主講者是神達電腦行動通訊部門人機介面處的使用者經驗研究員—王秀娟小姐。主講者以其曾參與設計的車用衛星導航的經驗來講解 usability，首先提及衛星導航系統大部分都是行車時搭配使用，由於有交通安全上的疑慮，較不可能在實際的環境中進行研究，因此主講者提到一篇 NOKIA 的研究結果指出實驗室所模擬出的結果與實際使用的情況相符，因此支持實驗室的研究結果能應用於實際的情況。此外，由於業界無法有太多的時間進行研究，必須透過有效率的方法進行測試，於是讓受測者使用「放聲思考 (think-aloud protocol)」的方式。放聲思考即是放空腦袋並把自己想做的事情實際說出來，實際上的應用是利用口頭說明和觀察員親自示範等方式來模擬第一次看到產品的情形，讓觀察員能夠了解受試者在操作過程中的動作延遲部分。觀察者在觀察時會使用快寫紀錄表，將實驗可能發生的事件都列出來，並且在發生錯誤的地方加以描寫，此法除了能快速紀錄之外，且在實驗後能清楚知道這項產品在哪些操作可能會造成錯誤。主講者除了分享實際的產品測試之外，也分享如何進行受試者的挑選，譬如利用專業顧問公司代尋或是自行尋找。自行尋找雖然費時但是省錢，且可利用網路問卷或以實際到各大學請學生幫忙填寫問卷等方式來搜集受

試者的資訊，再進一步篩選適合的受試者名單，並可藉此機會來建立自己公司的受試者資料庫。但最重要的一點是要注意不要讓職業受訪者進行實驗，以免影響實驗結果的準確性。

最後則是 Q&A 的部分，由於這次二位主講者分別以理論及實務層面進行演說，因此得到與會人員的高度共鳴，大家都非常踴躍地提問，主講者也鉅細靡遺地回答發問者的問題，甚至一些在業界的同仁或有類似經驗的與會人員都會補充主講者所遺漏的地方或不足之處，這點實在是非常難能可貴的。在 UI Gathering 聚會中，與會人員之間有很多的互動，也十分熱心地分享自己的經驗，使新來的成員也能快速的融入團體中，一起分享看法和提出可能解決的方案，使每個人都覺得很有收獲，並高度地表達希望參與後續 UI Gathering 所舉辦之相關活動的意願。

該組織未來除持續舉辦各式活動外，也朝向法人化發展。UiGathering 於今年二月底舉辦了籌備期會員大會，討論組織章程及財務等，並於六月中號召會員填寫申請書，要向內政部申請成立社團法人。學會也與該組織保持聯繫，例如 2010 於大同大學舉辦的第十七屆人因年會便邀請了 UiGathering 與會舉辦活動；另外，由中華民國資訊軟體協會與學會合辦的「軟體人因工程開發培訓班」，邀請了 UiGathering 的總召李毓修先生，與林久翔老師、趙金榮老師及馮文陽老師共同開課，將於今年七月上課。

\*延伸閱讀

UiGathering 的網址：

<http://www.uigathering.org/>

UiGathering 的發展歷程介紹：

[http://www.youtube.com/watch?v=F9\\_7KaFMexE](http://www.youtube.com/watch?v=F9_7KaFMexE)

國內郵政特准掛號 認爲新聞紙類 第 壹 號 許可證 號		季刊 第二期 1994 年 6 月
--------------------------------------	--	----------------------

印刷品



# 人因會訊

## E.S.T. Bulletin

中華民國人因工程學會 發行  
Ergonomics Society of Taiwan ROC

發行人, 黃雪玲

總編輯, 許勝雄

編輯委員, 李永輝 吳水丕 林季雄  
紀佳芬 許尚華 游志雲

執行編輯, 李鑫燦 陳一郎 黃國珍

---

學學會址: 新竹市光復路二段 101 號 (清大工工所)  
電話: (035) 715-131轉 3935、3967  
傳真: (035) 722-685 郵政劃撥帳號: 1700834-8

---

編輯連絡處: 台北市基隆路四段43號 (工技工管系)  
電話: (02) 737-6324 傳真: (02) 737-6344

---

### 本期要目

- \* 會務報告
- \* 人因工程於道路及交通工程之應用
- \* 第二十二屆中日人因工程研討會紀要
- \* 雲林技術學院人因工程學程簡介
- \* 大陸人因工程學會簡介
- \* 俄羅斯人因工程社團









### 會員交流園地

您有人因相關的活動訊息或內容想要跟會員分享嗎?人因會訊是一個最好的管道!舉凡業界或學術界的活動訊息、對相關時事的看法、研究成果的分享、書籍的推薦,或是對本會訊的建議等,都歡迎您與會訊編輯部聯絡。電子郵件請寄 [yinglienlee@gmail.com](mailto:yinglienlee@gmail.com),或來信 413 台中市霧峰區吉峰東路 168 號朝科技大學 工業工程與管理系 人因會訊編輯部收。

